**Documento de Visión y Roles Scrum**

**“Sistema de Gestión de Ópticas SGO”**

***Para Cliente OPTICA CRUZ***

***Fecha: 02/10/2024***

Contenido

[Datos del documento 3](#_Toc178793792)

[Visión del Proyecto Scrum “Sistema de Gestión de Ópticas SGO” 4](#_Toc178793793)

[Definición de Roles 5](#_Toc178793794)

# Datos del documento

Histórico de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| 1.0 | 02/10/2024 | Llenado del documento | Derek Needham |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| Sección | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| Proyecto (Nombre) | 003V |
| Fecha de Inicio | Sistema de Gestión de Ópticas SGO |
| Fecha de Término | 26-08-2024 |
| Patrocinador principal | 06-12-2024 |
| Docente | José Amador (Óptica Cruz) |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| 16.142.874-4 | Derek Needham | [de.needham@duocuc.cl](mailto:de.needham@duocuc.cl) |
| 13.879.381-8 | Rodrigo Vásquez | [ro.vasquezn@duocuc.cl](mailto:ro.vasquezn@duocuc.cl) |

# Visión del Proyecto Scrum “Sistema de Gestión de Ópticas SGO”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Declaración de la Visión** | | | |
| El **Sistema de Gestión de Ópticas SGO** tiene como visión digitalizar y optimizar los procesos operativos de Óptica Cruz, con un enfoque en la gestión eficiente de órdenes de trabajo y atención al cliente. El objetivo principal es ofrecer una solución que agilice el flujo de trabajo diario, permitiendo a los empleados acceder a información crítica en tiempo real, lo que facilitará la toma de decisiones y mejorará la satisfacción del cliente. | | | |
| **Grupo Objetivo** | **Necesidades**  **Resultado de imagen para necesidades software** | **Producto / Servicio**  **Resultado de imagen para software** | **Valor** |
| El sistema está destinado a los empleados de **Óptica Cruz**, principalmente al personal de atención al cliente y a los responsables de la administración y órdenes de trabajo. También beneficiará a los clientes finales, quienes recibirán un mejor servicio gracias a la automatización y el seguimiento en tiempo real de sus pedidos. | Agilizar la gestión de órdenes de trabajo.  Facilitar el acceso de trabajadores a información de clientes.  Automatizar la comunicación con los clientes, notificándoles el estado de sus pedidos.  Centralizar toda la información operativa en una única plataforma de fácil acceso. | El **Sistema de Gestión de Ópticas SGO** proporcionará una plataforma digital intuitiva que incluye:  Gestión de órdenes de trabajo.  Gestión de información de clientes.  Gestión de recetas médicas  Emisión de notificaciones automáticas a los clientes.  Generación de certificado de trabajos ópticos a prestadores de servicios de salud. | El sistema proporcionará valor mediante:  La reducción de errores en la gestión manual de órdenes de trabajo.  Digitalización de procesos de trabajo.  Reducción de uso de papel.  Un aumento en la eficiencia del personal.  La mejora en la experiencia del cliente mediante un servicio más rápido y preciso. |

# Definición de Roles

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Nombre de los integrantes** | **Responsabilidades** |
| Scrum Master | Derek Needham | * Facilitar las ceremonias Scrum. * Actuar como enlace entre el equipo de desarrollo y los stakeholders. * Remover impedimentos y asegurar el flujo de trabajo. |
| Developer Team | Rodrigo Vásquez | * Desarrollo del backend y frontend. Implementación y administración de la base de datos. * Realización de pruebas unitarias y de integración. * Documentación y versionado del código. |
| Product Owner | José Amador (Óptica Cruz) | * Definir y validar los requisitos del sistema. * Revisar el progreso durante las reuniones de sprint. * Proporcionar retroalimentación y validación de entregables. |